



DIRECCIÓN DE PENSIONES CIVILES  
DEL ESTADO DE MICHOACÁN

DIRECCIÓN DE PENSIONES  
CIVILES DEL ESTADO  
AVISO DE PRIVACIDAD  
INTEGRAL  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**I.** Responsable de la protección de sus datos personales:

La Dirección de Pensiones Civiles de Estado por conducto de su Unidad de Transparencia Calle Virgo N° 264, Fraccionamiento Cosmos, CP58050, Morelia, Michoacán, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas, será la responsable de recabar, tratar y proteger su información confidencial.

Lo anterior conforme a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Michoacán de Ocampo.

Lo anterior conforme a lo establecido en los artículos 1, 2, 3, 15, 16, 17, 18, 25, 26, 27, 28 y 31 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados; 1, 2, 3, 8, 12, 13, 14, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 45 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Michoacán de Ocampo. Manual de Procedimientos de la Dirección de Pensiones Civiles del Estado en inciso F) Delegación Administrativa punto 9.

**II.** ¿Para qué quienes recabamos y utilizamos sus datos personales?

Las finalidades del tratamiento de sus datos personales son:

- a) Estadísticos.
- b) Para el trámite y substanciación de sus solicitudes de información y protección de datos personales.
- c) Para dar cumplimiento obligaciones en materia de transparencia.
- d) Para la captación de quejas, denuncias en “Buzón de Quejas y Sugerencias”.

Los datos personales que se recaben de usted por parte de esta Descentralizada, serán utilizados en cumplimiento de las atribuciones que las leyes de la materia otorgan a esta misma al respecto; así como elaborar informes estadísticos.

### **III. ¿Qué datos personales obtenemos?**

Los datos que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para atender el trámite y/o servicio administrativo solicitado conforme el siguiente listado:

#### **1.- Solicitud de Acceso a la Información.**

De identificación:

- Nombre(s), Apellidos, o Alias, Edad, Sexo, Ciudad, Estado, Firma y/o huella digital, Número de Identificación oficial (Cédula, pasaporte, Identificación para votar, entre otras).
- Datos de contacto: correo electrónico y/o domicilio ambos para oír y recibir notificaciones. Usted tiene la facultad de determinar si los entrega o no.

#### **2.- Solicitud de ARCO.**

De identificación:

- Nombre(s), Apellidos, o Alias, Edad, Sexo, Ciudad, Estado, Firma y/o huella digital, Número de Identificación oficial (Cédula, pasaporte, Identificación para votar, entre otras).
- Datos de contacto: correo electrónico y/o domicilio ambos para oír y recibir notificaciones. Usted tiene la facultad de determinar si los entrega o no.

#### **3.- Recursos de Revisión.**

De identificación:

- Nombre(s), Apellidos, o Alias, Edad, Sexo, Ciudad, Estado, Firma y/o huella digital, Número de Identificación oficial (Cédula, pasaporte, Identificación para votar, entre otras).
- Datos de contacto: correo electrónico y/o domicilio ambos para oír y recibir notificaciones. Usted tiene la facultad de determinar si los entrega o no.

#### **4.- Buzón de Quejas y Sugerencias.**

- De Identidad: Del Denunciante: Nombre; Domicilio; y Firma.

#### **IV.- Mecanismos de seguridad:**

La Dirección de Pensiones Civiles del Estado emplea procedimientos administrativos físicos y/o electrónicos para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales, así como para mantener la exactitud de los datos y garantizar el uso correcto de la información personal.

V.- ¿Cómo Acceder, Ratificar, ¿Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos?

Usted tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales o revocar el consentimiento. Para el ejercicio de estos derechos el titular de los datos personales o su representante deberán presentar solicitud de ejercicio de derechos ARCO, misma que podrá ser presentada en formato libre siempre que reúna los siguientes requisitos:

- a. Acreditar que es el titular de los datos personales ante la autoridad a la que se dirige la solicitud.
- b. Nombre, datos generales e identificación oficial del solicitante, o en su defecto poder otorgado por el titular de los datos personales.
- c. Precisión de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).
- d. Domicilio para recibir notificaciones y/o correo electrónico.
- e. Modalidad en la que prefiere se le otorgue el acceso a sus datos (verbalmente, mediante consulta directa, a través de documentos como copias simples, certificaciones u otros).
- f. Algún elemento que facilite la localización de la información.
- g. Firma del solicitante.

Le informamos que puede presentar su solicitud de protección de datos personales vía electrónica a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>) o bien puede acudir directamente a las oficinas de la Unidad de Transparencia de la Dirección de Pensiones Civiles del Estado, ubicadas en Calle Virgo N° 264, Fraccionamiento Cosmos, CP 58050, Morelia, Michoacán, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas.

#### VI.- Transferencia de datos personales:

Le informamos que sólo excepcionalmente sus datos personales serán transferidos en los siguientes casos:

- a) Sus datos de contacto podrán ser transferidos al Órgano Garante Local a efectos de que realice la substanciación de los medios de impugnación que correspondan.
- b) Excepcionalmente y a solicitud de autoridad competente también serán remitidos a ésta previo requerimiento fundado y motivado. Como un ejemplo pueden ser juzgados, bancos, fiscalía, etc.

#### VII.- Modificaciones al aviso de privacidad:

La Dirección de Pensiones Civiles del Estado por conducto de su Unidad de Transparencia ubicada en Calle Virgo N° 264, Fraccionamiento Cosmos, CP 58050, Morelia, Michoacán, le notificará cualquier modificación al Aviso de Privacidad mediante comunicados que se publicarán en nuestro portal: <http://www.pensiones.michoacan.gob.mx>

Morelia Michoacán 25 de Septiembre del 2024.